
Canceling or Rescheduling Your Appointment

If you need to cancel or reschedule your appointment, you must call or cancel online through the Country Doctor Patient Portal at least 2 hours in advance. If you are a new patient, and you fail to call or cancel online 2 hours in advance, you will not be eligible to schedule another appointment for 3 months. If you are an established patient, and you fail to call or cancel your appointment online, and this happens 3 times in a 6-month period, you will not be able to schedule another appointment for 6 months. You will be eligible to be seen on a space-available "work-in" basis.

Arriving Late

If you arrive more than 15 minutes later than your designated arrival time, we reserve the right to reschedule your appointment.

Fragrance and Cologne

In the interest of air quality, please refrain from wearing fragrance, cologne, and heavily scented personal hygiene products.

Cell Phones

Please do not talk on your cell phone in the treatment area.

Mutual Respect

County Doctor staff members and patients will maintain mutually respectful relationships at all times.

When You Are In The Dental Clinic

- Your (or your child's) first appointment is normally for an examination and evaluation only.
- Parents are welcome in the dental exam room during a child's visit, but please allow the clinical staff to interact with the child with minimal parental interference. Other young children are allowed in the exam room as long as they are closely supervised, and are not disruptive.
- A child is allowed in the exam room while a parent is being treated if the child is not disruptive, and it is safe for all parties (the child, parent, and dental staff) involved.
- When children are brought to the clinic for treatment, a parent or guardian or other adult authorized to consent to the child's care shall be present in the clinic facility at all times. Important questions may arise concerning treatment options and the parent or guardian must be available.
- Country Doctor is not responsible for unattended children in our reception area. Please arrange to bring another responsible adult or to leave young children at home if you are receiving treatment.

I understand and agree to abide by this policy.

Signed

Date

CDDC STAFF ONLY

Scan Date: _____ Initials: _____

Cancelar o reprogramar su cita

Si necesita cancelar o reprogramar su cita, debe llamar o cancelar en línea a través del Country Doctor Patient Portal con al menos 2 horas de anticipación. Si usted es un paciente nuevo y no puede llamar o cancelar en línea con 2 horas de anticipación, no será elegible para programar otra cita por 3 meses. Si usted es un paciente establecido y no puede llamar o cancelar su cita en línea, y esto sucede 3 veces en un período de 6 meses, no podrá programar otra cita por 6 meses. Usted será elegible para ser visto en una base de "espacio de trabajo" disponible en el espacio.

Llegando tarde

Si llega más de 15 minutos después de su hora de llegada designada, nos reservamos el derecho de reprogramar su cita.

Fragancia y colonia

En aras de la calidad del aire, absténgase de usar fragancia, perfume y productos de higiene personal fuertemente perfumados.

Celulares

Por favor, no hable por su teléfono celular en el área de tratamiento.

Respeto mutuo

Los miembros del personal médico del condado y los pacientes mantendrán relaciones de respeto mutuo en todo momento.

Cuando estás en la clínica dental

- Su primera cita (o la de su hijo) es normalmente solo para un examen y evaluación.
- Los padres son bienvenidos en la sala de examen dental durante la visita de un niño, pero permita que el personal clínico interactúe con el niño con una interferencia mínima por parte de los padres. Se permite que otros niños pequeños ingresen a la sala de examen siempre que estén estrechamente supervisados y no sean perjudiciales.
- Se permite a un niño en la sala de examen mientras se trata a un padre si el niño no es perjudicial y es seguro para todas las partes involucradas (el niño, el padre y el personal dental).
- Cuando los niños son llevados a la clínica para recibir tratamiento, un padre o tutor u otro adulto autorizado para dar su consentimiento para el cuidado del niño debe estar presente en el centro clínico en todo momento. Pueden surgir preguntas importantes con respecto a las opciones de tratamiento y el padre o tutor debe estar disponible.
- Country Doctor no es responsable de los niños desatendidos en nuestra área de recepción. Por favor haga arreglos para traer a otro adulto responsable o para dejar a los niños pequeños en casa si está recibiendo tratamiento.

Entiendo y acepto cumplir con esta póliza.

Firma

Fecha

CDDC STAFF ONLY

Scan Date: _____ Initials: _____